

EeKoo/S-market Ruokolahti

Väliaikainen toimintamalli henkilöasiakkaiden hyväksymisestä laskutusasiakkaiksi

1. Asiakas ilmoittaa omat tietonsa puhelimitse siihen myymälään, jossa hänen avustajansa käy ostokset tekemässä.
2. Myymälästä välitetään tieto Eekoon konttorille josta tarkistetaan, että asiakkaan luottotiedot ovat kunnossa ja avaa asiakkaalle laskutusasiakasnumeron.
3. Asiakasnumeron lähetetään myymälälle, joka avaa asiakkuuden kassajärjestelmään
4. Avustaja voi alkaa tekemään ostoksia heti, kun numero on avattu kassajärjestelmään.
5. Myymälän pitää tarkistaa kassalla avustajan henkilöllisyys, jotta se vastaa sitä mitä asiakas on ilmoittanut.
6. Laskutusasiakkaan kortin saaminen kestää kauan, koska se lähetetään asiakkaalle postitse, mutta asiointi siis onnistuu nyt poikkeuksellisesti ilman korttia.
7. Toimintamalli on voimassa määräajan, vain tämän Korona poikkeustilan ajan. Ilmoitamme, kun palataan aikaisempaan ohjeistukseen.
8. Asiakasnumerot poistetaan kassajärjestelmästä viimeistään 31.7.2020 ellei muuta sitä ennen ole informoitu.