



Tiedote talous- ja velkaneuvonnan sidosryhmille

Lappeenrannan oikeusaputoimistosta saa talous- ja velkaneuvonnan palveluja nyt myös sähköisesti

Asiakas voi nyt ottaa yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan sähköisen asiointipalvelun kautta ja kertoa tilanteestaan. Talous- ja velkaneuvonta vastaa asiakkaalle viimeistään viikon kuluessa.

Palvelu toimii seuraavasti:

1. Asiakas menee Lappeenrannan oikeusaputoimiston verkkosivulle ja klikkaa sieltä talous- ja velkaneuvonnan sähköisen asiointin: <https://oikeus.fi/oikeusapu/lappeenrannanoikeusaputoimisto/fi/index.html>

Huom. Palvelu ei toimi Internet Explorer -selaimella.

2. Asiakas tunnistautuu palveluun Suomi.fi-tunnistautumista käyttäen joko omilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sähköisellä henkilökortilla.

3. Asiakas valitsee listalta haluamansa oikeusaputoimiston

4. Asiakas antaa palvelun pyytämät tiedot tilanteestaan ja lähettää ne palvelun kautta oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvontaan.

5. Kun talous- ja velkaneuvonta vastaa asiakkaalle, asiakas saa ilmoituksen vastauksesta sähköposti-osoitteeseensa tai matkapuhelinnumeroon. Viestissä on linkki sähköiseen asiointiin, jossa asiakas tunnistautumisen jälkeen pääsee lukemaan talous- ja velkaneuvonnan vastauksen.

6. Tarvittaessa palvelua jatketaan sähköisessä asiointissa, puhelimitse tai tapaamisella siten kuin asiakas ja talous- ja velkaneuvoja sopivat.



Palvelu toteutetaan aluksi pilottina. Lappeenrannan oikeusaputoimiston lisäksi siinä on mukana 12 muuta oikeusaputoimistoa. Sähköinen asiointi on tarkoitus myöhemmin ottaa käyttöön koko maassa.

Tavoitteena saada kokemuksia käyttäjiltä

Pilotoinnin tavoitteena on saada käyttäjiltä palautetta sähköisen palvelun toimivuudesta ja kuulla kehittämistarpeista. Saadun palautteen perusteella sähköistä asiointia kehitetään edelleen ennen kuin se otetaan käyttöön kaikissa oikeusaputoimistoissa.

Lisätietoa pilotoinnista:

Talous- ja velkaneuvoja Tiina Maaniitty, p. 029 566 0322, sähköposti tiina.maaniitty@oikeus.fi

Talous- ja velkaneuvoja Päivi Niemi, p. 029 566 0323, sähköposti paivi.t.niemi@oikeus.fi

Lappeenrannan oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvonta palvelee arkisin klo 8:00–16:15, p. 029 566 0304, lappeenranta.velkaneuvonta@oikeus.fi